

ПРОТОКОЛ № 3

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия

г. Петрозаводск

«7» декабря 2019 года

Место проведения заседания: г. Петрозаводск, ул. Ленина, д. 6
Дата проведения заседания: 7 декабря 2019 года
Время проведения заседания: 16:00-18:00
Присутствовали члены Совета: Комиссарова И.А., Липасова М.С., Белова М.Ф., Вартанова Н.А., Гехт Н.Л., Капутина Г.В.

Присутствовало - 6 членов Общественного совета из - 7.
Необходимый кворум имеется, правомочность соблюдена.

Приглашённые:

Балалаева М.Ф., начальник отдела опеки и социального обслуживания населения Министерства социальной защиты Республики Карелия.

Роткина А.С., ведущий специалист отдела опеки и социального обслуживания населения Министерства социальной защиты Республики Карелия.

Повестка заседания:

1. Итоги выполненных организацией-оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг в организациях социального обслуживания Республики Карелия (Научно-технический центр «Перспектива», г. Тюмень) работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в 2019 году.
2. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия в 2019 году.
3. О предложениях по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания Республики Карелия по итогам осуществления независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.
4. Об изменении состава Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Республике Карелия.

Решили:

1. Утвердить данную повестку заседания.

Голосовали: «ЗА» – единогласно.

По первому вопросу слушали:

Комиссарову Ирину Анатольевну, председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия, Роткину Анну Сергеевну, ведущего специалиста отдела опеки и социального обслуживания населения Министерства социальной защиты Республики Карелия об осуществлении организацией – оператором независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (научно-технический центр «Перспектива»).

Решили: принять к сведению Отчёт о проведении исследования по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия в 2019 году.

Голосовали: «ЗА» – единогласно.

По второму вопросу слушали:

Комиссарову Ирину Анатольевну, председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия в 2019 году.

Решили:

1.Принять к сведению результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия в 2019 году.

Голосовали: «ЗА» – единогласно.

По третьему вопросу слушали:

Комиссарову Ирину Анатольевну, председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия, о предложениях по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания Республики Карелия по итогам осуществления независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.

Решили:

1.Направить в Министерство социальной защиты Республики Карелия предложения по совершенствованию деятельности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия в 2019 году.

2.Рекомендовать Министерству социальной защиты Республики Карелия совершенствовать условия оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия.

3.Рекомендовать организациям, прошедшим независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия в 2019 году принять к сведению предложения по совершенствованию деятельности.

Голосовали: «ЗА» – единогласно.

По четвёртому вопросу слушали:

Липасову Марию Сергеевну, секретаря Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия, о выведении кандидатур Терентьева К.Ю. и Гехт Н.Л. из членов Общественного совета по заявлениям.

Решили: отправить в Общественную палату Республики Карелия обращение о вакансии в члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия.

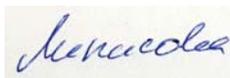
Голосовали: «ЗА» – единогласно.

Председатель заседания:



Комиссарова И.А.

Секретарь заседания:



Липасова М.С.